

**SENSIBILIZACIONES SERVICIO AL CIUDADANO –
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2023**



Estrategia
de Participación Ciudadana
en la Gestión Pública y el Control Social

La **participación ciudadana** en la gestión pública es el **ejercicio del derecho constitucional** que tienen los ciudadanos, grupos o colectividades a **intervenir en la toma de decisiones adoptadas por las entidades.**

Conozca la estrategia **aquí**




Estrategia
de Servicio al Ciudadano

El **servicio al ciudadano** en la gestión pública busca garantizar la atención de forma accesible, oportuna, de calidad y en lenguaje claro.

Conozca la estrategia **aquí**



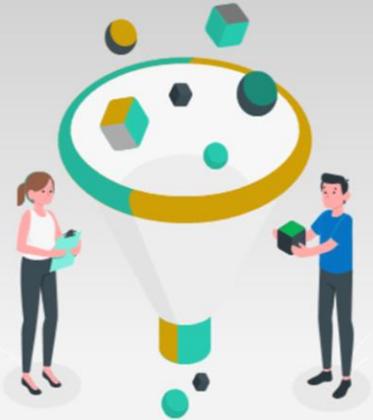


Plan Anticorrupción
y de Atención al Ciudadano
Vigencia 2023

1. **Gestión del riesgo de corrupción** - mapa de riesgos de corrupción
2. Estrategia de **Racionalización de Trámites**
3. **Rendición de cuentas** - participación ciudadana
4. **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano** - servicio al ciudadano
5. Mecanismos para **la transparencia y acceso a la información**
6. **Iniciativas adicionales**

Más información [aquí](#)

Fichas de Caracterización – Grupos de Valor



¿Cuáles son los grupos de valor con los cuales interactúa la Contaduría General de la Nación?

Conózclos aquí. ←





Sabía que...



La Contaduría General de la Nación cuenta con un Protocolo de Servicio al Ciudadano.





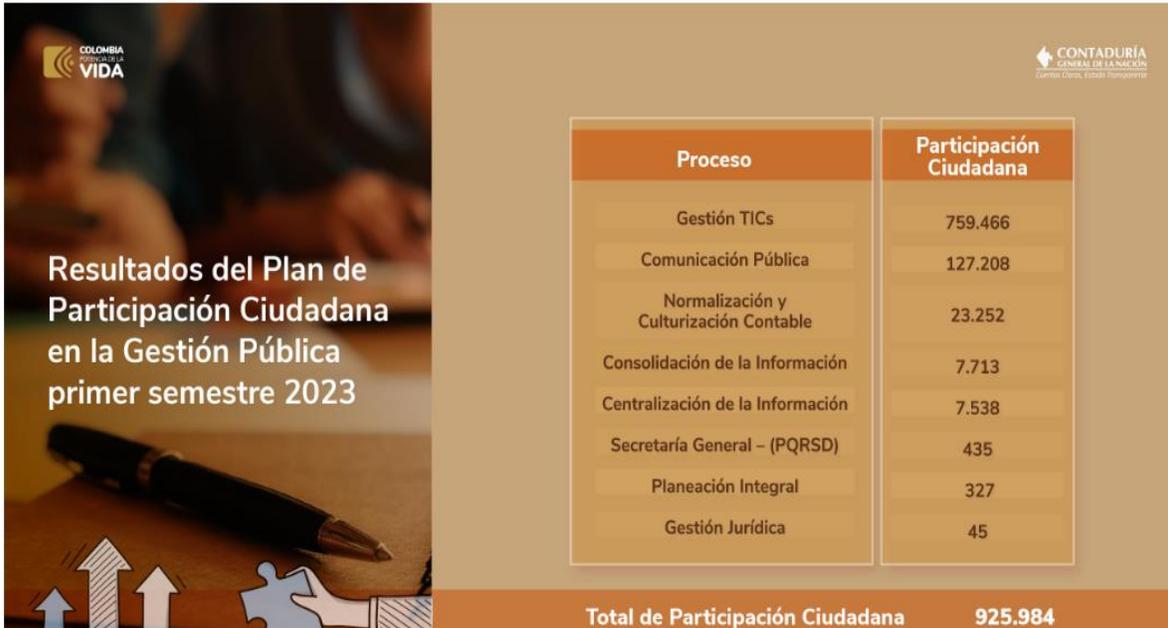




Encuesta de Satisfacción Servicio al Ciudadano

Queremos brindarle el mejor servicio posible; por ello, buscamos conocer su opinión a través de la siguiente encuesta de medición de satisfacción con respecto a los servicios y productos que ofrece la Contaduría General de la Nación.





10 pasos para comunicarse en lenguaje claro

- 1 Póngase en los zapatos del ciudadano
- 2 Haga una lista de las ideas que quiere transmitir
- 3 Organice el texto por pasos
- 4 Las frases deben ser cortas
- 5 Use un lenguaje cercano
- 6 Evite los legalismos
- 7 Evite la solemnidad
- 8 No abuse de las siglas y los signos de puntuación
- 9 Piense en imágenes
- 10 Revíselo, revíselo

[Más información aquí](#)

Resultados de la Encuesta de Satisfacción Servicio al Ciudadano 2023

Conózclos [aquí](#)

Sabía que...

La Contaduría General de la Nación cuenta con un espacio en su página web para el Servicio al Ciudadano donde podrá encontrar

- Estrategia de Servicio al Ciudadano
 - Estrategia de Participación Ciudadana
 - Protocolo de Servicio al Ciudadano
 - Carta de trato digno al ciudadano en wayuunaiki
 - Carta de trato digno al ciudadano
 - Fichas de Caracterización - Grupos de Valor

[Consulte aquí](#)

Conozca los niveles de Participación Ciudadana en la Gestión Pública

- Consulta
- Control y evaluación
- Formulación
- Participación
- Ejecución

Más información [aquí](#)