

PROTOCOLO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EMERGENCIAS POR FALLAS EN EL ASCENSOR			
PROCESO	GESTIÓN HUMANA		
PROCEDIMIENTO	PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA		
FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
04/10/2024	GTH08-PRT06	02	1 de 3

1. OBJETIVO

Establecer acciones ordenadas para proceder antes, durante y después de emergencia a causa de fallas en el ascensor

2. DEFINICIONES

Comandante de Incidentes o jefe de Brigada: es la persona designada por la Brigada como responsable por las acciones tomadas antes, durante y después de una emergencia. Es el encargado de determinar acciones y estrategias para afrontar las situaciones de emergencia en la CGN.

Coordinador de Evacuación: es el encargado de organizar las labores de evacuación en cada uno de los pisos, asegurando la salida controlada de los ocupantes de las instalaciones.

Líder de Seguridad y salud: es la persona encargada de velar por la seguridad y la salud de las personas que intervienen en la emergencia y en general por los ocupantes de las instalaciones de la entidad.

Brigada de evacuación: es el grupo de personas de la brigada con liderazgo, formación y entrenamiento para asumir el traslado de los ocupantes de las instalaciones de un lugar de riesgo a un lugar seguro.

Coordinador de enlace: es el brigadista encargado de contactar los grupos de apoyo especializados que se requieran para atender situaciones de emergencia.

Conato de incendio: fuego en su etapa inicial que puede ser controlado o extinguido, mediante extintores portátiles, sistemas fijos contra incendio u otros medios de supresión convencionales.

Coordinador de Comunicaciones: es el brigadista encargado de manejar toda la información de interés público de la emergencia. Es la única persona autorizada para dar información a los medios comunicación.

Sismo: movimiento de la tierra resultado de la liberación brusca de energía, cuando chocan las placas tectónicas o en general cuando ocurre una reorganización brusca de materiales en la corteza terrestre y también cuando ha ocurrido un terremoto años atrás y las placas se acomodan.

PROTOCOLO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EMERGENCIAS POR FALLAS EN EL ASCENSOR			
PROCESO	GESTIÓN HUMANA		
PROCEDIMIENTO	PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA		
FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
04/10/2024	GTH08-PRT06	02	2 de 3

TIEMPO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
ANTES	Reportar información oportuna en caso de emergencias, como grupo sanguíneo, RH, patologías y alergias	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Identifique los equipos de emergencias como punto de encuentro, extintores, botiquines, gabinetes, etc.	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Conozca el código de alarma; sonido prolongado: evacuación; sonido corto: situación de alerta	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Identifique la Brigada de emergencias del área o piso, los cuales se encuentran identificados con chalecos	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Mantenga el carné o escarapela visible	Servidores y Colaboradores de la entidad
DURANTE	No se alarme. No intente salir por sus propios medios.	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Accione el timbre de emergencias.	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Si el ascensor está detenido entre pisos repórtelo	Servidores y Colaboradores de la entidad
	Reportar el evento a La Brigada de emergencias de la entidad	Servidores y Colaboradores de la entidad Brigada de Emergencia
	Siga las instrucciones del personal de brigada capacitado en evacuación segura en sistemas de transporte vertical.	Brigada de Emergencia
	Informar al cuarto de control la emergencia que se está presentando en los ascensores	Brigada de Emergencia

PROTOCOLO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EMERGENCIAS POR FALLAS EN EL ASCENSOR			
PROCESO	GESTIÓN HUMANA		
PROCEDIMIENTO	PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA		
FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
04/10/2024	GTH08-PRT06	02	3 de 3

	Prestar los primeros auxilios si se requiere	Brigada de Emergencia
	Si el ascensor está detenido entre pisos hable a las víctimas buscando mantenerlas en calma.	Brigada de Emergencia
	Si se presenta afectaciones en la salud de los ocupantes, tome signos y síntomas de la víctima o víctimas. Active procedimiento de asistencia médica	Brigada de Emergencia
DESPUÉS	Reporte la información requerida por el director de emergencias o jefe de brigada para el análisis e identificación de oportunidades de mejora	Jefe Brigada de Emergencia