

Bogotá D.C., Colombia, 13 de febrero de 2025

Sistemas de Gestión: una práctica aplicable en las organizaciones públicas

Los Sistemas de Gestión se han posicionado como una de las alternativas para el mejoramiento en la operación de las organizaciones.

En el mundo, las organizaciones, independientemente de su propósito o naturaleza, han migrado hacia enfoques de mejoramiento como los Sistemas de Gestión; los cuales se orientan a fortalecer su desempeño, con una marcada inclinación a la satisfacción por parte de los grupos de valor y la generación de escenarios que posibiliten el desarrollo sostenible.

En Colombia, este proceso tuvo mucho auge en las empresas privadas y, a partir de 2003, se motivó la participación por parte de las organizaciones públicas para la implementación, mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión, tomando como base la normatividad de la Organización Internacional de Normalización (ISO) aplicable a nuestro país.

La Contaduría General de la Nación (CGN) no ha sido ajena a esta tendencia, por lo que desde 2003, y hasta la actualidad, ha implementado y certificado sus cuatro Sistemas de Gestión: Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Estos cuatro sistemas han madurado a través del tiempo y han permitido mejorar los indicadores relacionados con la misionalidad de la CGN, así como ajustar la plataforma estratégica hacia la creación de valor para las partes interesadas de la entidad.

Evidencia de lo anterior son los conceptos favorables que ha recibido la CGN en las auditorías externas realizadas por el ICONTEC, en las cuales se ha evaluado la conformidad de los Sistemas de Gestión. Estos conceptos han permitido el otorgamiento, mantenimiento y renovación de las Normas ISO.

Contacto: Ante cualquier inquietud, se puede contactar con el Grupo Interno de Trabajo de Planeación, al correo electrónico planeacioncgn@contaduria.gov.co

Contaduría General de la Nación

Dirección: Calle 26 # 69 - 76 | Edificio Elemento Torre 1 (Aire) - Piso 15

Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia

PBX: +57 (601) 492 64 00

