



**CONTADURÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN**

*Cuentas Claras, Estado Transparente*

# ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA NACIÓN



BOGOTÁ, D.C.

VIGENCIA 2025

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETIVOS .....</b>	<b>4</b>
1.1. Objetivo General.....	4
1.2. Objetivos Específicos .....	4
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. DEFINICIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA.....</b>	<b>7</b>
<b>5. MARCO NORMATIVO .....</b>	<b>7</b>
<b>6. GRUPOS DE VALOR CARACTERIZADOS.....</b>	<b>10</b>
<b>7. CANALES Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>8. CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA .....</b>	<b>15</b>
8.1. Diagnóstico participativo .....	15
8.2. Formulación participativa .....	15
8.3. Implementación participativa .....	16
8.4. Seguimiento y evaluación.....	16
8.5. Niveles de Participación .....	17
<b>9. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....</b>	<b>17</b>
<b>10. CONTROL SOCIAL .....</b>	<b>27</b>

## Índice de figuras

Figura 1 Caracterización de los grupos de valor de la CGN.....	11
Figura 2. Canales de participación ciudadana establecidos por la CGN.....	12
Figura 3. Resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública durante el primer semestre de 2024.....	13

## INTRODUCCIÓN

La Contaduría General de la Nación (CGN) como órgano rector de la contabilidad pública en Colombia con autoridad doctrinaria en la materia, que normaliza, centraliza y consolida la contabilidad del sector público, fomenta y facilita una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación, fortaleciendo la relación del Estado con la ciudadanía, generando valor público a través de la transparencia, los ejercicios de rendición de cuentas y la satisfacción de los ciudadanos. Así mismo, asegura el uso pleno, efectivo y eficiente de los recursos públicos, y la sustentabilidad social y ambiental del sector público colombiano.

Alineada con la normatividad vigente y en cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, esta estrategia busca impulsar acciones que promuevan una ciudadanía informada, responsable y activa en el seguimiento de los recursos públicos. La CGN, consciente de los desafíos actuales en transparencia y gobernanza, estructura su estrategia de participación con un enfoque de inclusión, equidad de género y accesibilidad, incorporando mecanismos de enfoque diferencial que aseguren la representación de diversos sectores y poblaciones, especialmente aquellos que históricamente han tenido un menor acceso a estos procesos.

Por tal razón, la participación ciudadana en la gestión pública es el ejercicio del derecho constitucional que tienen la ciudadanía, los grupos de valor y diversas colectividades a conocer los contextos organizacionales e intervenir en la toma de decisiones adoptadas por las entidades que integran el Estado en el ciclo de la política pública. La participación ciudadana debe ser promovida por las entidades públicas en el desarrollo de sus políticas, planes, programas, proyectos, normas, servicios o productos y también puede darse por iniciativa de la misma ciudadanía.

Así mismo, la estrategia de participación ciudadana se alinea al objetivo No. 9 del Plan Estratégico

Institucional “Optimizar el desempeño de la CGN en todos sus procesos a través del mantenimiento y mejora de los sistemas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI)”.

## 1. OBJETIVOS

### 1.1. Objetivo General

Establecer mecanismos de participación ciudadana efectivos, inclusivos y accesibles que fortalezcan la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad institucional de la Contaduría General de la Nación.

### 1.2. Objetivos Específicos

- Definir o actualizar los grupos de la población objetivo (ciudadanía, grupos de valor) que tiene la CGN.
- Identificar los espacios potenciales de participación ciudadana con los procesos misionales.
- Establecer los canales que se emplean para la implementación de la estrategia de participación ciudadana.
- Realizar acciones que garanticen la Participación Ciudadana en todos los niveles (Información, Consulta, Ejecución-Colaboración, Control y Evaluación Ciudadana, Formulación y Participación).
- Establecer metas e indicadores cuantificables a cada una de las actividades con el fin de dar cuenta de la incidencia y participación de la ciudadanía y los diversos grupos de valor en los procesos misionales de la CGN.

- Facilitar y garantizar el ejercicio del control social, la interacción y la retroalimentación con la ciudadanía y diversos grupos de valor sobre la información de las políticas, planes, programas, proyectos, normas, servicios y productos de la CGN.

## 2. ALCANCE

La Estrategia de Participación Ciudadana de la CGN busca establecer un sistema de participación efectivo, continuo, inclusivo y proactivo que permita a la ciudadanía influir positivamente en la gestión pública de la entidad. Todos los servidores públicos y colaboradores estarán alineados con la presente estrategia para permitir y facilitar la interacción ciudadana en la gestión y supervisión de los recursos públicos.

La estrategia busca mejorar la comprensión y el empoderamiento de la ciudadanía sobre los roles y funciones de la CGN, los mecanismos de participación disponibles y su importancia en el control social.

## 3. DIAGNÓSTICO

El diagnóstico de la Estrategia de Participación Ciudadana de la CGN identifica los principales retos, oportunidades y condiciones actuales en torno a la interacción entre la institución y la ciudadanía. En un contexto donde la confianza en las instituciones públicas enfrenta desafíos significativos, la participación ciudadana se convierte en un factor esencial para mejorar la transparencia y la legitimidad de la gestión pública. Sin embargo, existen barreras estructurales, culturales y tecnológicas que limitan la plena efectividad de la participación ciudadana en los procesos de control y seguimiento de los recursos públicos.

Para la identificación precisa de las barreras y oportunidades en cuanto a la participación ciudadana, la CGN tomó como base los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2023 para la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, obtenidos a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG), en el que la entidad alcanzó una calificación de 92,21. Este puntaje evidencia

que la entidad tiene un desempeño sobresaliente frente a las acciones relacionadas con la participación ciudadana, y así mismo, brinda elementos para identificar fortalezas y áreas de mejora específicas en la gestión, el desempeño y el control institucional que orienten la estrategia de participación por una senda de mejoramiento permanente.

Actualmente la CGN se encuentra cumpliendo con las siguientes actividades:

- Se han identificado los canales y las metodologías que se emplearon para desarrollar las actividades de participación ciudadana identificadas en las fases del ciclo (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.).
- Se ha divulgado el Plan de Participación Ciudadana a través de la página web de la entidad.
- Se han identificado las condiciones de entorno social, económico ambiental, cultural para el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Se ha realizado más de una audiencia pública de rendición de cuentas en una sola vigencia.
- Se han identificado las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes en la CGN.
- Han quedado a disposición del público los documentos relacionados con la rendición de cuentas en la página web de la CGN.
- Se ha realiza el diligenciamiento de la Matriz de participación ciudadana para conocer puntualmente las actividades de participación a realizar por parte de los diferentes procesos de la CGN.

De igual manera para la participación ciudadana se ha tenido presencia regional y nacional por parte del

señor Contador y por algunos servidores públicos de la CGN atendiendo las invitaciones para participar en diferentes eventos de diálogo.

#### 4. DEFINICIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

La participación ciudadana es el derecho de ciudadanos o de sus organizaciones a intervenir en todas sus actividades de la gestión pública a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Por ello, las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana a lo largo del **ciclo de la gestión pública** (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Lo anteriormente descrito se sustenta en una base normativa donde se destaca:

**Ley 1757 de 2015 art.2. De la política pública de participación democrática.** *Todo plan de desarrollo debe incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad. De igual manera los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia.*

#### 5. MARCO NORMATIVO

TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	DESCRIPCIÓN
Ley	850	2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.



Ley	1618	2013	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
Ley	1712	2014	Por medio de la cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones
Ley	1757	2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
Ley	2195	2022	Por el cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.  Artículo 31. Programas de Transparencia y Ética en el sector público. Modifíquese el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.
Decreto	1078	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto	230	2021	Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
Decreto	1122	2024	Por el cual se reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, en lo relacionado con los Programas de Transparencia y Ética Pública.

Resolución	1519	2020	Resolución del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos para el acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.
Resolución	225	2023	Por medio de la cual se reglamenta el procedimiento para la recepción y trámite de las peticiones misionales y administrativas presentadas ante la Contaduría General de la Nación y el acceso a la información pública
Documento	CONPES	2010	Política Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.
Manual	Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión V5	2021	Anexo 3 Criterios diferenciales – Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.
Manual	Único Rendición de Cuentas – DAFP. V2-	2019	Manual Único Rendición de Cuentas – DAFP. V2- Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.
Artículo	40	2019	Artículo 40 de la Ley 1952 de 2019, por medio del cual

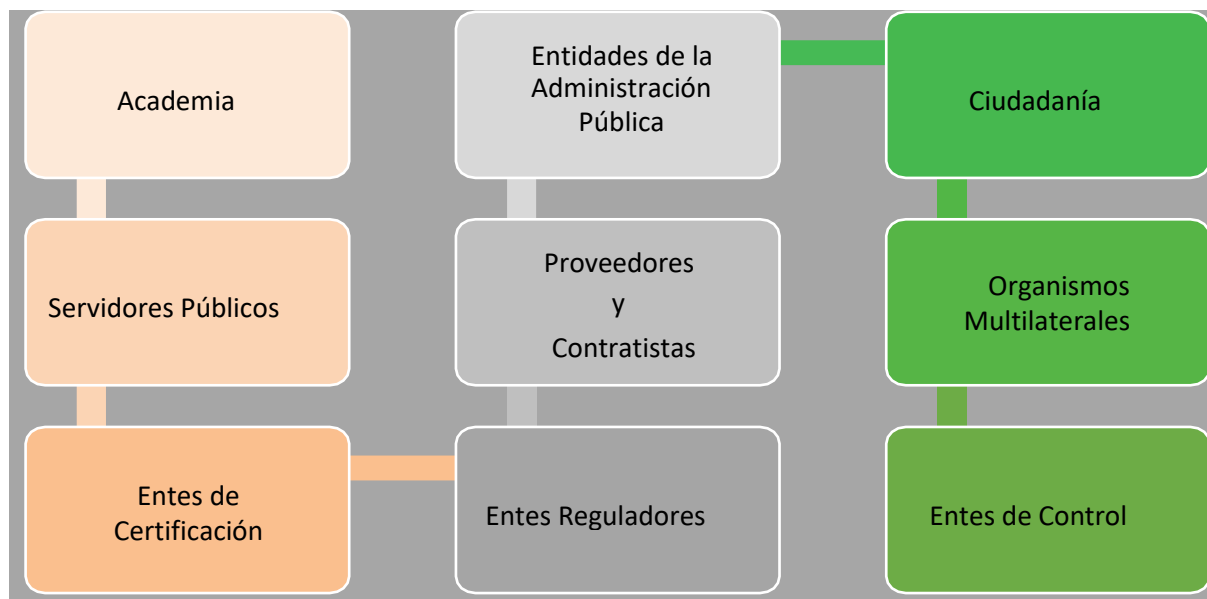
			se expide el Código General Disciplinario y se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 6. GRUPOS DE VALOR CARACTERIZADOS

Una de las herramientas importantes para promover la participación ciudadana y el control social en la CGN es conocer la población objetivo, esto permite obtener retroalimentación y lograr la participación de la ciudadanía y de los diversos grupos de valor que son usuarios de los servicios que presta la entidad.

Con base en lo anterior, la CGN realizó un ejercicio que permitió identificar nueve caracterizaciones de ciudadanos, usuarios y grupos de valor interesados como se describen en la figura 1:

Figura 1 Caracterización de los grupos de valor de la CGN.



Fuente: Elaboración propia.

## 7. CANALES Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de fomentar una participación efectiva, continua, inclusiva y proactiva, así como facilitar el control social por parte de la ciudadanía, la CGN ha establecido múltiples canales de comunicación,

como se muestra en la figura 2, que permiten una interacción directa con la entidad. A través de estos espacios, la ciudadanía, usuarios y los diversos grupos de valor pueden acceder a la información institucional, expresar sus opiniones y contribuir con observaciones y sugerencias en la elaboración, formulación y ejecución de los planes, proyectos, programas, productos y servicios de la CGN.

Figura 2. Canales de participación ciudadana establecidos por la CGN.



Fuente: Elaboración propia.

La Contaduría General de la Nación facilitó entre enero de 2023 y junio de 2024 diversos espacios de capacitación como parte de su compromiso con la participación ciudadana y el fortalecimiento institucional. Estas incluyeron:

- Capacitaciones presenciales con enfoque regional: 2.179 funcionarios atendidos.
- Capacitaciones por demanda: 806 funcionarios atendidos.
- Capacitaciones virtuales: 2.066 personas inscritas, de las cuales 441 completaron el curso y obtuvieron su certificación.
- Cátedra Nacional de Contabilidad Pública "Édgar Fernando Nieto Sánchez": Se realizaron tres sesiones

con 768, 610 y 579 asistentes, respectivamente.

- En el mes de septiembre de 2024 se llevó a cabo el XIII Congreso Nacional de Contabilidad Pública “Contabilidad Pública para el Valor Público y la Sostenibilidad” con una participación de 1.462 asistentes.
- En los meses de agosto, octubre y noviembre se realizaron la primera, segunda y tercera sesión de la Séptima edición de la Cátedra Nacional de Contabilidad Pública Édgar Fernando Nieto Sánchez con una participación de 1.011, 678 y 779 respectivamente.

Así mismo, se han desarrollado Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2023-2024, de manera presencial y se han transmitido a través de las redes sociales de la entidad YouTube: **CGNoficial**, Facebook: **Contaduría General de la Nación** y X: **Contaduría\_CGN**. Estas audiencias se constituyen como uno de los principales espacios de interacción directa entre la ciudadanía y los representantes de la entidad.

En la figura 3 se presenta una síntesis de los resultados que los diversos procesos y dependencias de la CGN desarrollaron durante el primer semestre de 2024 con el objetivo de fomentar la interacción entre la ciudadanía y la entidad.

Figura 3. Resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública durante el primer semestre de 2024

## Resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Primer semestre de 2024

Proceso	Descripción del tipo de participación	Participación
Gestión TICs	Servicios a la APP de la CGN Consultas a la APP BDME Consultas al sistema CHIP Soporte técnico del CHIP	684.393
Normalización y Culturización Contable	Comentarios sobre los proyectos de resolución Consultas sobre la emisión de conceptos Visitas a la página web Consultas al Régimen de Contabilidad Pública	153.567
Comunicación Pública	Servicios en capacitación, divulgación y asistencia técnica Participantes en la Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Interna Interacciones en las redes sociales de la CGN	103.258
Consolidación de la Información	Participantes en los Informes de Situación Financiera y Resultados Consolidados, Boletín de Deudores Morosos del Estado, Informe de Evaluación de Control Interno Contable 2023 y Reglas de Eliminación Participantes en mesas de trabajo (entidades, deuda pública, protección social, Clasificación de las Funciones del Gobierno (COFOG) y calidad de la información)	11.941
Centralización de la Información	Asistentes a la capacitación sobre el uso y generalidades del sistema CHIP Servicios de asistencia y apoyo técnico Solicitudes de atención de los incidentes radicados por las entidades relacionados con el SIIF Nación y el SPGR	8.331
Secretaría General – PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	454
Planeación Integral	Asistentes a la Primera Rendición de Cuentas de manera presencial Participantes de la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano	345
Gestión Jurídica	Derechos de petición, tutelas y demandas	68

Fuente: Matriz de participación ciudadana primer semestre 2024 CGN

Las cifras presentadas sobre el Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del primer semestre de 2024 promovieron la interacción entre ciudadanía y la CGN a través de consultas, capacitaciones, encuestas y servicios técnicos en procesos como TICs, contabilidad pública, comunicación y planeación. También incluyó actividades de rendición de cuentas, atención a solicitudes y gestión jurídica. Estos esfuerzos reflejan un enfoque integral para fortalecer la transparencia, la calidad de la información y la participación ciudadana en la gestión pública de la Contaduría General de la Nación.

Es importante seguir realizando, fortaleciendo y ampliando los espacios de diálogo que se convierten en una herramienta fundamental para que, la ciudadanía y los diversos grupos de valor, resuelvan sus dudas e inquietudes, y sean escuchadas las sugerencias que plantean sobre la gestión de la entidad.

## 8. CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

La Contaduría General de la Nación garantiza la participación ciudadana en todos los ciclos de la gestión pública para estructurar la implementación de proyectos y políticas, organizando las actividades en fases que permiten planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones de manera ordenada y sistemática. A continuación, se describen los principales ciclos de la gestión pública:

### 8.1. Diagnóstico participativo



En esta fase la ciudadanía participa en la construcción, la formulación o la expedición de una norma, política, plan, programa, proyecto, estrategia, servicio o producto de la CGN. Para ello, los ciudadanos aportan ideas, hechos, experiencias y propuestas para la caracterización de la situación abordada y la identificación de las necesidades que se deben satisfacer y las problemáticas que se van a resolver.

### 8.2. Formulación participativa



Es la incidencia de la ciudadanía en la formulación de políticas públicas, normas, planes, programas, proyectos, servicios o productos.

En esta fase la ciudadanía tiene la posibilidad de dialogar y debatir con las entidades en diversos espacios e influir en las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.



### 8.3. Implementación participativa



Es el trabajo conjunto entre las entidades del Estado y los actores de la sociedad para que estos últimos puedan ser productores, creadores, desarrolladores y proveedores de los bienes y los servicios públicos que van a recibir como parte de un programa o proyecto gubernamental, aportando conocimiento, experiencia y habilidades que contribuyen a la efectividad de esas iniciativas.

Los actores de la sociedad corresponden a toda persona, grupo u organización que no pertenezca o sea remunerada por las instituciones públicas. En esta fase se involucra a la ciudadanía para que se convierta en protagonista o productora de sus propias soluciones.

### 8.4. Seguimiento y evaluación



En esta fase la ciudadanía participa en la evaluación y vigilancia de los avances y resultados de la gestión pública y de las políticas, planes, programas, proyectos, servicios o productos. Aquí se desarrollan, igualmente, las actividades de rendición de cuentas, y se da cumplimiento al literal f. del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015 que establece que las “Respuestas escritas y en el término quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del

proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”. Así mismo, se cumplen con los lineamientos para el ejercicio de rendición de cuentas establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas.

## 8.5. Niveles de Participación

Los niveles de participación hacen referencia al grado de incidencia que la ciudadanía tiene para conocer opiniones, vigilar, formular, ser informado o intervenir en las políticas, planes, programas, proyectos, servicios y trámites de las diversas entidades públicas y que son establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). El modelo MIPG establece 5 niveles de participación como se puede observar en la figura 4.

Figura 4. Niveles de participación



Fuente: Función Pública

A partir de este marco de referencia de participación por niveles es como la CGN identifica, revisa, evalúa y comunica la información de interés para la ciudadanía.

## 9. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana en la CGN se configura como un proceso integral que, a través de diversas interacciones, genera escenarios y oportunidades para involucrar a la ciudadanía en cada fase del ciclo de gestión institucional. En línea con las orientaciones de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la CGN fomenta la inclusión de la ciudadanía desde la planeación hasta la evaluación de los programas y servicios.

Estas acciones permiten a la ciudadanía contribuir activamente en la identificación de necesidades, la formulación de proyectos, el monitoreo de avances y la evaluación de resultados, fortaleciendo así la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza en la entidad.

A continuación, se muestran las acciones de participación ciudadana iniciando con los procesos misionales, procesos estratégicos y finalmente los procesos de apoyo de la Contaduría General de la Nación:

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA				GRUPOS DE VALOR	RESPONSABLE	FECHA
	DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	FORMULACIÓN PARTICIPATIVA	IMPLEMENTACIÓN PARTICIPATIVA	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Publicación de proyectos de resolución para comentarios.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación - Coordinador GIT de Investigación y Normas	I Semestre II Semestre 2025
Emisión de conceptos y de solución de consultas.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación - Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	I Semestre II Semestre 2025
Consultas al Régimen de Contabilidad Pública			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría	Subcontador General y de Investigación, Coordinador	I Semestre II Semestre 2025

actualizado y publicado					General de la Nación	GIT de Investigación y Normas y Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	
Cátedra Nacional de Contabilidad Pública Édgar Fernando Nieto Sánchez			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación, Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	I Semestre II Semestre 2025
Capacitación y orientación para el uso y generalidades del Sistema CHIP.			X		Entidades de la administración pública	Coordinador GIT CHIP	Permanente
Brindar asistencia y apoyo técnico a entidades de la administración pública.			X		Entidades de la administración pública	Coordinadora GIT de Gestión y Evaluación de la Información Entidades de Gobierno.  Coordinador GIT de Gestión y Evaluación de la Información Empresas.	Permanente

Atención de los incidentes radicados por la ciudadanía, las entidades y otros grupos de valor relacionados con el SIIF Nación y el SPGR.			X		Entidades de la administración pública	Coordinador GIT SIIN	Permanente
Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público en los niveles nacional y territorial - Balance General de la Nación vigencia 2024.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre
Socialización del informe de Evaluación del Control Interno Contable de la Nación 2024.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre

Socialización del informe de Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME 2025.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	II Semestre 2024
Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público de los cortes trimestrales (marzo, junio y septiembre) 2025.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información y Coordinador GIT PAP	I Semestre II Semestre 2024
Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados por departamento 2024.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información y Coordinador GIT PAP	I Semestre II Semestre 2024
Socialización del listado de Entidades			X		Todos los grupos de valor de la	Subcontador de Consolidación de la	I Semestre II Semestre 2024

Contables Públicas y Entidades Omisas.					Contaduría General de la Nación	Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	
Mesas de trabajo			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Socialización de los informes Económicos de Base Contable IEBC.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Socialización de series históricas anuales.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador	I Semestre II Semestre 2024

					General de la Nación	GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	
Divulgación de investigaciones y contenido académico sobre contabilidad pública a través de la Revista Codex.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Capacitación, divulgación y asistencia técnica sobre contabilidad pública a entidades públicas a nivel nacional y territorial y a la ciudadanía en general.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador y Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa	I Semestre II Semestre 2025
Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Interna para la evaluación y				X	Servidores públicos y Colaboradores	Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa / Servidor Público	I Semestre II Semestre 2025



mejora de la gestión de los procesos de la CGN.							
Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Externa para la evaluación y mejora de la gestión de los procesos de la CGN.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa / Servidor Público	II Semestre 2025
Interacción con la ciudadanía y diversos grupos de valor a través de las diferentes redes sociales de la CGN.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa / Servidor Público	I Semestre II Semestre 2025
Divulgación de una encuesta-sondeo para la inclusión de temas de interés público en la audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2024.		X			Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre 2025

Realización de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2024.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre II Semestre 2024
Disposición de una Encuesta Satisfacción al Ciudadano de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2024.					Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre 2025
Publicación de la Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción para participación ciudadana	X				Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	II Semestre 2025
Socialización de mapas de riesgos de gestión y corrupción para la participación ciudadana.	X				Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	II Semestre 2025
Información y respuesta a las consultas de las entidades y de la ciudadanía APP				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestral

Contaduría General.							
Información y respuesta a las consultas de las entidades y de la ciudadanía sobre el sistema de información CHIP.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestral
Gestión de solicitudes de soporte técnico a través de la Plataforma GLPI, para atención de soporte técnico de servicios de TI y del aplicativo misional – CHIP.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestral
Atención de solicitudes presentadas por la ciudadanía, entidades públicas y otros grupos de valor en cuanto a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Secretaría General	Permanente

Atención a derechos de petición y consultas presentados por la ciudadanía, entidades públicas y otros grupos de valor.		X			Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Jurídica	Permanente
a.		X			Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Jurídica	Permanente

## 10. CONTROL SOCIAL

El control social tiene como propósito el seguimiento y evaluación de las políticas públicas, así como la gestión de los recursos del Estado, asegurando que se cumpla con los principios de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia en la prestación de servicios públicos. Este control se debe ejercer conforme a la normativa vigente, buscando la correcta utilización de los bienes y recursos públicos en beneficio de la sociedad.

El ejercicio del control social en Colombia es facilitado por diversas herramientas digitales que permiten a los ciudadanos acceder a la información sobre el manejo de los recursos públicos. La Contaduría General de la Nación da cumplimiento al numeral 37 artículo 38 Ley 1952 de 2019 y pone a disposición de la ciudadanía información detallada sobre las cuentas públicas del Estado colombiano a través de su página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co). En ella, se pueden consultar los reportes de las entidades del sector público, el Geoportal Sistema de Información Geográfica, Geoportal Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME), que brindan acceso a información contable de los municipios, departamentos y otras entidades públicas. Esto permite a la ciudadanía conocer de manera clara y precisa cómo se encuentran las finanzas públicas del país.

Además, los resultados de los ejercicios de control social, las observaciones y las recomendaciones generadas en estos espacios son sistematizados y utilizados para mejorar la gestión pública. Estos resultados se comparten con la ciudadanía a través de informes de participación, que son publicados en la página web de la entidad, con el fin de aportar a la transparencia y la retroalimentación de la gestión pública.