



**CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN**

Cuentas Claras, Estado Transparente

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL

CONTADURÍA GENERAL
DE LA NACIÓN



BOGOTÁ, D.C.

VIGENCIA 2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS	4
1.1. Objetivo General.....	4
1.2. Objetivos Específicos	4
2. ALCANCE.....	5
3. DIAGNÓSTICO	5
4. DEFINICIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	7
5. MARCO NORMATIVO	8
6. GRUPOS DE VALOR CARACTERIZADOS.....	10
7. CANALES Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	11
8. CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA	15
8.1. Diagnóstico participativo	15
8.2. Formulación participativa	16
8.3. Implementación participativa	16
8.4. Seguimiento y evaluación.....	16
8.5. Niveles de Participación	17
9. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	18
10. CONTROL SOCIAL	29

Índice de figuras

Figura 1. Caracterización de los grupos de valor de la CGN.....	10
Figura 2. Canales de participación ciudadana establecidos por la CGN.....	12
Figura 3. Resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública durante el primer semestre de 2024.....	14
Figura 4. Niveles de participación.....	17

INTRODUCCIÓN

La Contaduría General de la Nación (CGN), como órgano rector de la contabilidad pública en Colombia y autoridad doctrinaria en la materia, tiene la responsabilidad de normalizar, centralizar y consolidar la contabilidad del sector público. Además, fomenta y facilita una participación ciudadana efectiva en la planeación, gestión y evaluación de la administración pública, fortaleciendo la relación entre el Estado y la ciudadanía. De este modo, genera valor público mediante la transparencia, los ejercicios de rendición de cuentas y la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, asegura el uso pleno, efectivo y eficiente de los recursos públicos, promoviendo la sostenibilidad social y ambiental del sector público colombiano.

La CGN impulsa acciones destinadas a promover una ciudadanía informada, responsable y activa en el seguimiento de los recursos públicos, alineada con la normatividad vigente y en cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. La entidad estructura su estrategia de participación con un enfoque inclusivo, de equidad de género y accesibilidad, consciente de los desafíos actuales en transparencia y gobernanza e incorporando mecanismos diferenciales que garanticen la representación de diversos sectores y poblaciones, especialmente de aquellos históricamente marginados de estos procesos.

En este contexto, la participación ciudadana en la gestión pública se entiende como el ejercicio del derecho constitucional que tiene la ciudadanía, los grupos de valor y las colectividades para conocer los contextos organizacionales e intervenir en la toma de decisiones de las entidades estatales a lo largo del ciclo de la política pública. Las entidades públicas están llamadas a promover esta participación en el desarrollo de sus políticas, planes, programas, proyectos, normas, servicios o productos, aunque también puede originarse por iniciativa de la ciudadanía misma.

Asimismo, la estrategia de participación ciudadana de la entidad se alinea con el objetivo número 9 del Plan Estratégico Institucional: "Optimizar el desempeño de la CGN en todos sus procesos mediante el mantenimiento y la mejora de los sistemas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI)".

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo General

- Establecer mecanismos de participación ciudadana que sean efectivos, inclusivos y accesibles, con el propósito de fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad institucional de la Contaduría General de la Nación.

1.2. Objetivos Específicos

- Definir o actualizar los grupos de población objetivo (ciudadanía y grupos de valor) vinculados a la CGN.
- Identificar los espacios potenciales de participación ciudadana relacionados con los procesos misionales.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para la implementación de la estrategia de participación ciudadana.
- Realizar acciones que garanticen la participación ciudadana en todos los niveles: información, consulta, ejecución, colaboración, control y evaluación ciudadana, así como en la formulación y desarrollo de políticas.
- Establecer metas e indicadores cuantificables para cada actividad, con el fin de medir la incidencia

4

y participación de la ciudadanía y los grupos de valor en los procesos misionales de la CGN.

- Facilitar y garantizar el ejercicio del control social, la interacción y la retroalimentación con la ciudadanía y los grupos de valor respecto a la información sobre políticas, planes, programas, proyectos, normas, servicios y productos de la CGN.

2. ALCANCE

La Estrategia de Participación Ciudadana de la CGN tiene como objetivo establecer un sistema de participación que sea efectivo, continuo, inclusivo y proactivo, permitiendo a la ciudadanía influir de manera positiva en la gestión pública de la entidad. Para ello, todos los servidores públicos y colaboradores estarán alineados con esta estrategia, facilitando la interacción ciudadana en la gestión y supervisión de los recursos públicos.

Asimismo, la estrategia busca fortalecer la comprensión y el empoderamiento de la ciudadanía respecto a los roles y funciones de la CGN, los mecanismos de participación disponibles y su relevancia en el ejercicio del control social.

3. DIAGNÓSTICO

El diagnóstico de la Estrategia de Participación Ciudadana de la CGN identifica los principales retos, oportunidades y condiciones actuales en la interacción entre la institución y la ciudadanía. En un contexto en el que la confianza en las instituciones públicas enfrenta desafíos significativos, la participación ciudadana emerge como un factor clave para fortalecer la transparencia y la legitimidad de la gestión pública. No obstante, persisten barreras estructurales, culturales y tecnológicas que limitan la efectividad plena de la participación en los procesos de control y seguimiento de los recursos públicos.

Para identificar con precisión estas barreras y oportunidades, la CGN utilizó como referencia los resultados

del Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2023 para la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Dichos resultados, obtenidos a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG), destacaron una calificación de 92,21 para la entidad. Este puntaje evidencia un desempeño sobresaliente en las acciones relacionadas con la participación ciudadana y, al mismo tiempo, proporciona elementos clave para identificar fortalezas y áreas de mejora en la gestión, el desempeño y el control institucional. Estas áreas de mejora orientan la estrategia hacia un proceso de mejoramiento continuo.

Actualmente, la CGN está llevando a cabo las siguientes actividades:

- Se han identificado los canales y metodologías utilizados para desarrollar las actividades de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo: diagnóstico, formulación, implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.
- Se ha divulgado el Plan de Participación Ciudadana a través de la página web de la entidad.
- Se han analizado las condiciones del entorno social, económico, ambiental y cultural para el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Se han llevado a cabo más de una audiencia pública de rendición de cuentas durante una sola vigencia.
- Se han identificado las necesidades de los grupos de valor en relación con la información disponible, así como los canales de publicación y difusión existentes en la CGN.
- Los documentos relacionados con la rendición de cuentas han quedado disponibles al público en la página web de la CGN.
- Se ha diligenciado la Matriz de Participación Ciudadana para detallar las actividades de participación a realizar por los diferentes procesos de la CGN.

De igual manera, en el marco de la participación ciudadana, la CGN ha contado con presencia tanto regional como nacional, mediante la participación del señor Contador y de algunos servidores públicos en diversos eventos de diálogo, atendiendo las invitaciones recibidas.

4. DEFINICIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

La participación ciudadana es el derecho de los ciudadanos y sus organizaciones a intervenir en las actividades de la gestión pública, con el propósito de garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Por ello, las entidades públicas deben diseñar, mantener y mejorar espacios que aseguren la participación ciudadana a lo largo del **ciclo de la gestión pública**: diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento.

Lo anterior se fundamenta en una base normativa, destacándose:

Ley 1757 de 2015, Artículo 2. De la política pública de participación democrática: *"Todo plan de desarrollo debe incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que las afectan y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad. De igual manera, los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma en que se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia."*

5. MARCO NORMATIVO

TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	DESCRIPCIÓN
Ley	850	2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.
Ley	1618	2013	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
Ley	1712	2014	Por medio de la cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones
Ley	1757	2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
Ley	2195	2022	Por el cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones. Artículo 31. Programas de Transparencia y Ética en el sector público. Modifíquese el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.
Decreto	1078	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Decreto	230	2021	Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
Decreto	1122	2024	Por el cual se reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, en lo relacionado con los Programas de Transparencia y Ética Pública.
Resolución	1519	2020	Resolución del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos para el acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.
Resolución	225	2023	Por medio de la cual se reglamenta el procedimiento para la recepción y trámite de las peticiones misionales y administrativas presentadas ante la Contaduría General de la Nación y el acceso a la información pública
Documento	CONPES	2010	Política Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.
Manual	Operativo del Modelo Integrado de Planeación	2021	Anexo 3 Criterios diferenciales – Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

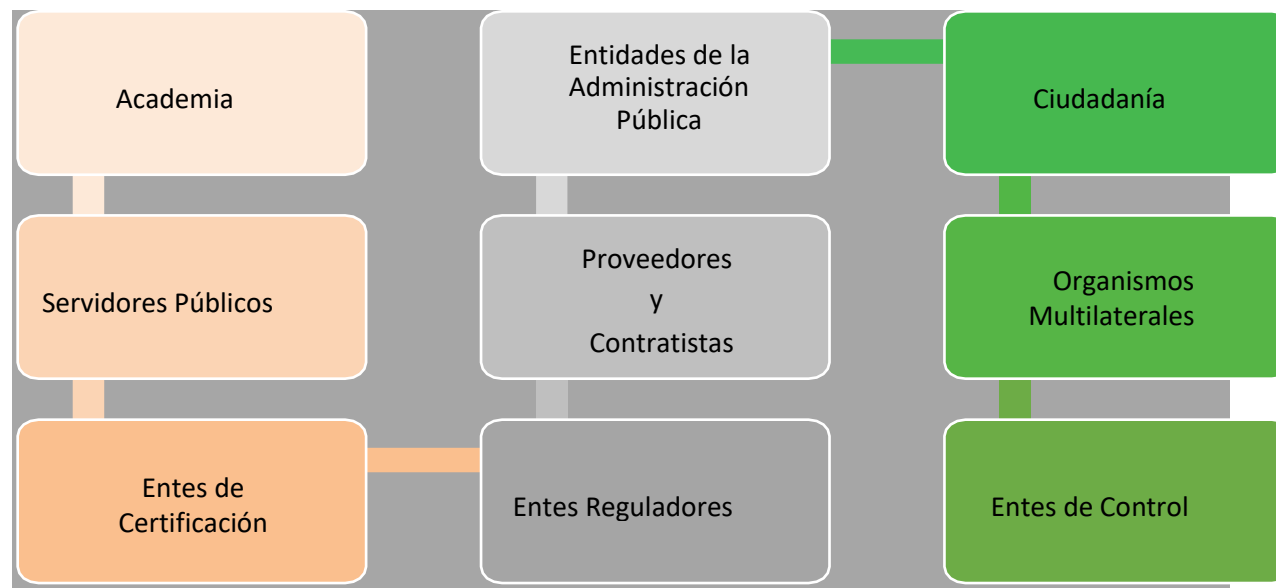
	y Gestión V5		
Manual	Único Rendición de Cuentas - DAFP. V2-	2019	Manual Único Rendición de Cuentas - DAFP. V2- Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.
Artículo	40	2019	Artículo 40 de la Ley 1952 de 2019, por medio del cual se expide el Código General Disciplinario y se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.

6. GRUPOS DE VALOR CARACTERIZADOS

Una de las herramientas clave para promover la participación ciudadana y el control social en la CGN es conocer a la población objetivo. Esto permite obtener retroalimentación y fomentar la participación de la ciudadanía, así como de los diversos grupos de valor que son usuarios de los servicios prestados por la entidad.

Con base en lo anterior, la CGN llevó a cabo un ejercicio que permitió identificar nueve caracterizaciones de ciudadanos, usuarios y grupos de valor interesados, las cuales se describen en la figura 1:

Figura 1. *Caracterización de los grupos de valor de la CGN.*

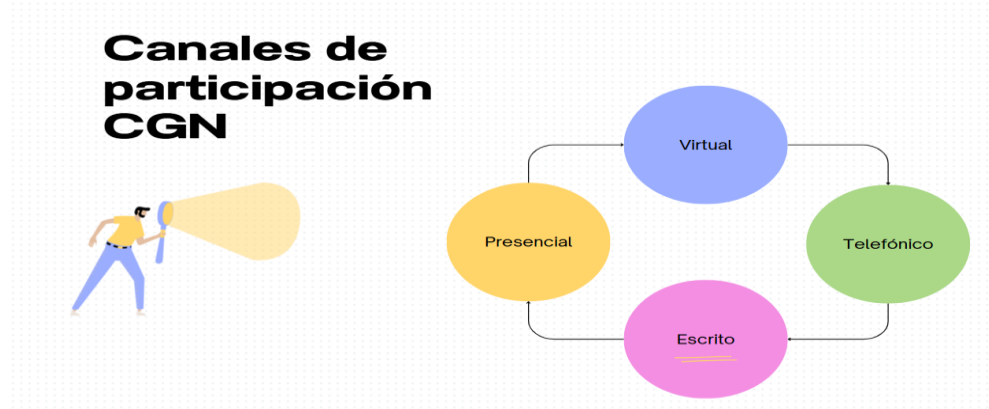


Fuente: Elaboración propia.

7. CANALES Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de fomentar una participación efectiva, continua, inclusiva y proactiva, así como facilitar el control social por parte de la ciudadanía, la CGN ha establecido diversos canales de comunicación, como se muestra en la figura 2, que permiten una interacción directa con la entidad. A través de estos espacios, la ciudadanía, los usuarios y los diversos grupos de valor pueden acceder a la información institucional, expresar sus opiniones y contribuir con observaciones y sugerencias en la elaboración, formulación y ejecución de los planes, proyectos, programas, productos y servicios de la CGN.

Figura 2. *Canales de participación ciudadana establecidos por la CGN.*



Fuente: Elaboración propia.

La Contaduría General de la Nación facilitó, entre enero de 2023 y junio de 2024, diversos espacios de capacitación como parte de su compromiso con la participación ciudadana y el fortalecimiento institucional. Estos incluyeron:

- **Capacitaciones presenciales con enfoque regional:** 2.179 funcionarios atendidos.
- **Capacitaciones por demanda:** 806 funcionarios atendidos.
- **Capacitaciones virtuales:** 2.066 personas inscritas, de las cuales 441 completaron el curso y obtuvieron su certificación.
- **Cátedra Nacional de Contabilidad Pública "Édgar Fernando Nieto Sánchez":** Se realizaron tres sesiones con 768, 610 y 579 asistentes, respectivamente.
- **XIII Congreso Nacional de Contabilidad Pública "Contabilidad Pública para el Valor Público y la Sostenibilidad":** En septiembre de 2024, se llevó a cabo el evento con una participación de 1.462 asistentes.

12

- **Séptima edición de la Cátedra Nacional de Contabilidad Pública "Édgar Fernando Nieto Sánchez":** En los meses de agosto, octubre y noviembre, se realizaron la primera, segunda y tercera sesión, con una participación de 1.011, 678 y 779 asistentes, respectivamente.

Asimismo, se han desarrollado Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2023-2024, de manera presencial, y se han transmitido a través de las redes sociales de la entidad: YouTube (**CGNOFicial**), Facebook (**Contaduría General de la Nación**) y X (**Contaduría_CGN**). Estas audiencias constituyen uno de los principales espacios de interacción directa entre la ciudadanía y los representantes de la entidad.

En la figura 3 se presenta una síntesis de los resultados que los diversos procesos y dependencias de la CGN desarrollaron durante el primer semestre de 2024, con el objetivo de fomentar la interacción entre la ciudadanía y la entidad.

Figura 3. Resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública durante el primer semestre de 2024.

Proceso	Descripción del tipo de participación	Participación
Gestión TICs	Servicios a la APP de la CGN Consultas a la APP BDME Consultas al sistema CHIP Soporte técnico del CHIP	684.393
Normalización y Culturización Contable	Comentarios sobre los proyectos de resolución Consultas sobre la emisión de conceptos Visitas a la página web Consultas al Régimen de Contabilidad Pública	153.567
Comunicación Pública	Servicios en capacitación, divulgación y asistencia técnica Participantes en la Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Interna Interacciones en las redes sociales de la CGN	103.258
Consolidación de la Información	Participantes en los Informes de Situación Financiera y Resultados Consolidados, Boletín de Deudores Morosos del Estado, Informe de Evaluación de Control Interno Contable 2023 y Reglas de Eliminación Participantes en mesas de trabajo (entidades, deuda pública, protección social, Clasificación de las Funciones del Gobierno (COFOG) y calidad de la información)	11.941
Centralización de la Información	Asistentes a la capacitación sobre el uso y generalidades del sistema CHIP Servicios de asistencia y apoyo técnico Solicitudes de atención de los incidentes radicados por las entidades relacionados con el SIIF Nación y el SPGR	8.331
Secretaría General – PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	454
Planeación Integral	Asistentes a la Primera Rendición de Cuentas de manera presencial Participantes de la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano	345
Gestión Jurídica	Derechos de petición, tutelas y demandas	68

Fuente: Matriz de participación ciudadana primer semestre 2024 CGN.

Las cifras presentadas sobre el Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del primer semestre de 2024 promovieron la interacción entre la ciudadanía y la CGN a través de consultas, capacitaciones,

encuestas y servicios técnicos en procesos como Gestión TICs, Normalización y Culturización Contable, Comunicación Pública y Planeación Integral. También incluyó actividades de rendición de cuentas, atención a solicitudes y gestión jurídica. Estos esfuerzos reflejan un enfoque integral para fortalecer la transparencia, la calidad de la información y la participación ciudadana en la gestión pública de la Contaduría General de la Nación.

Es importante seguir realizando, fortaleciendo y ampliando los espacios de diálogo, que se convierten en una herramienta fundamental para que la ciudadanía y los diversos grupos de valor resuelvan sus dudas e inquietudes, y sus sugerencias sobre la gestión de la entidad sean escuchadas.

8. CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

La Contaduría General de la Nación garantiza la participación ciudadana en todos los ciclos de la gestión pública para estructurar la implementación de proyectos y políticas, organizando las actividades en fases que permiten planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones de manera ordenada y sistemática. A continuación, se describen los principales ciclos de la gestión pública:

8.1. Diagnóstico participativo



En esta fase, la ciudadanía participa en la construcción, formulación o expedición de una norma, política, plan, programa, proyecto, estrategia, servicio o producto de la CGN. Para ello, los ciudadanos aportan ideas, hechos, experiencias y propuestas para caracterizar la situación abordada, identificar las necesidades que se deben satisfacer y las problemáticas que se van a resolver.

8.2. Formulación participativa



En esta fase, la ciudadanía tiene la posibilidad de dialogar y debatir con las entidades en diversos espacios, e influir en las decisiones públicas mediante sus opiniones, argumentos y propuestas.

Es la incidencia de la ciudadanía en la formulación de políticas públicas, normas, planes, programas, proyectos, servicios o productos.

8.3. Implementación participativa



En esta fase, se involucra a la ciudadanía para que se convierta en protagonista o productora de sus propias soluciones. Es un trabajo conjunto entre las entidades del Estado y los actores de la sociedad, para que estos últimos puedan ser productores, creadores, desarrolladores y proveedores de los bienes y servicios públicos que recibirán como parte de un programa o proyecto gubernamental, aportando conocimiento, experiencia y habilidades que contribuyen a la efectividad de esas iniciativas. Los actores de la sociedad corresponden a toda persona, grupo u organización que no pertenezca ni sea remunerada por las instituciones públicas.

8.4. Seguimiento y evaluación

En esta fase, la ciudadanía participa en la evaluación y vigilancia de los avances y resultados de la gestión pública, así como de las políticas, planes, programas, proyectos, servicios o productos. Aquí se desarrollan, igualmente, las actividades de rendición de cuentas, y se da cumplimiento al literal

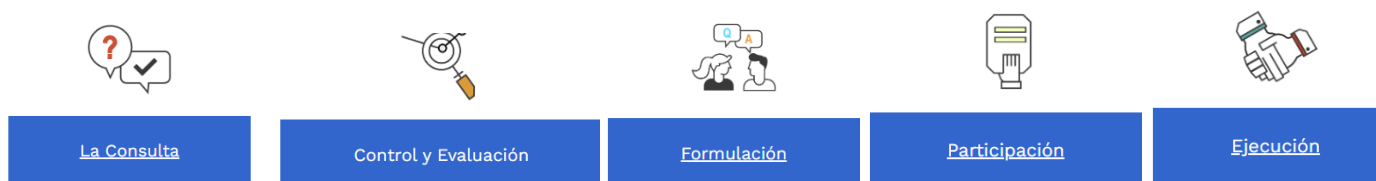


f) del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, que establece que las “respuestas escritas y en el término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y su publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”. Asimismo, se cumplen con los lineamientos para el ejercicio de rendición de cuentas establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas.

8.5. Niveles de Participación

Los niveles de participación hacen referencia al grado de incidencia que la ciudadanía tiene para conocer opiniones, vigilar, formular, ser informada o intervenir en las políticas, planes, programas, proyectos, servicios y trámites de las diversas entidades públicas, y son establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). El modelo MIPG establece cinco niveles de participación, como se puede observar en la figura 4.

Figura 4. Niveles de participación.



Fuente: Función Pública (s.f.).

A partir de este marco de referencia de participación por niveles, la CGN identifica, revisa, evalúa y comunica la información de interés para la ciudadanía.

9. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana en la CGN se configura como un proceso integral que, a través de diversas interacciones, genera escenarios y oportunidades para involucrar a la ciudadanía en cada fase del ciclo de gestión institucional. En línea con las orientaciones de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la CGN fomenta la inclusión de la ciudadanía desde la planeación hasta la evaluación de los programas y servicios.

Estas acciones permiten a la ciudadanía contribuir activamente en la identificación de necesidades, la formulación de proyectos, el monitoreo de avances y la evaluación de resultados, fortaleciendo así la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza en la entidad.

A continuación, se presentan las acciones de participación ciudadana, iniciando con los procesos misionales, luego los procesos estratégicos y finalmente los procesos de apoyo de la Contaduría General de la Nación:

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA				GRUPOS DE VALOR	RESPONSABLE	FECHA
	DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	FORMULACIÓN PARTICIPATIVA	IMPLEMENTACIÓN PARTICIPATIVA	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Publicación de proyectos de resolución para comentarios.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación - Coordinador GIT de	I Semestre II Semestre 2025

						Investigación y Normas	
Emisión de conceptos y solución de consultas.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación - Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	I Semestre II Semestre 2025
Consultas al Régimen de Contabilidad Pública actualizado y publicado			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación, Coordinador GIT de Investigación y Normas y Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	I Semestre II Semestre 2025
Cátedra Nacional de Contabilidad Pública Édgar Fernando Nieto Sánchez			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador General y de Investigación, Coordinador del GIT de Doctrina y Capacitación	I Semestre II Semestre 2025
Sensibilización sobre el uso del sistema CHIP			X		Entidades de la	Coordinador GIT CHIP	Permanente

					administración pública		
Asistencia y apoyo técnico a entidades de la administración pública.			X		Entidades de la administración pública	<p>Coordinadora GIT de Gestión y Evaluación de la Información Entidades de Gobierno.</p> <p>Coordinador GIT de Gestión y Evaluación de la Información Empresas.</p>	Permanente
Atención de los incidentes radicados por la ciudadanía, las entidades y otros grupos de valor relacionados con el SIIF Nación y el SPGR.			X		Entidades de la administración pública	Coordinador GIT SIIN	Permanente
Socialización de los informes de			X		Todos los grupos de	Subcontador de Consolidación	I Semestre

situación financiera y resultados consolidados del sector público en los niveles nacional y territorial - Balance General de la Nación vigencia 2024.					valor de la Contaduría General de la Nación	de la Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	
Socialización del informe de Evaluación del Control Interno Contable de la Nación 2024.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre
Socialización del informe de Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME 2025.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT PAP;	II Semestre 2024

						Servidor Público y Contratistas asignados	
Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público de los cortes trimestrales (marzo, junio y septiembre) 2025.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información y Coordinador GIT PAP	I Semestre II Semestre 2024
Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados por departamento 2024.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información y Coordinador GIT PAP	I Semestre II Semestre 2024
Socialización del listado de Entidades Contables Públicas			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría	Subcontador de Consolidación de la Información;	I Semestre II Semestre

y Entidades Omisas.					General de la Nación	Coordinador GIT PAP; Servidor Público y Contratistas asignados	2024
Realización de mesas de trabajo.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Socialización de los informes Económicos de Base Contable IEBC.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024

Socialización de series históricas anuales.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Divulgación de investigaciones y contenido académico sobre contabilidad pública a través de la Revista Codex.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador de Consolidación de la Información; Coordinador GIT EAE; Servidor Público y Contratistas asignados	I Semestre II Semestre 2024
Capacitación, divulgación y asistencia técnica sobre contabilidad pública a entidades públicas a nivel nacional y			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Subcontador y Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa	I Semestre II Semestre 2025

territorial y a la ciudadanía en general.							
Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Interna para la evaluación y mejora de la gestión de los procesos de la CGN.				X	Servidores públicos y Colaboradores	Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa / Servidor Público	I Semestre II Semestre 2025
Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Externa para la evaluación y mejora de la gestión de los procesos de la CGN.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT Logístico de Capacitación y Prensa / Servidor Público	II Semestre 2025
Interacción con la ciudadanía y			X		Todos los grupos de	Coordinador del GIT Logístico	I Semestre

diversos grupos de valor a través de las diferentes redes sociales de la CGN.					valor de la Contaduría General de la Nación	de Capacitación y Prensa / Servidor Público	II Semestre 2025
Divulgación de una encuesta-sondeo para la inclusión de temas de interés público en la audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2024.		X			Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre 2025
Realización de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2024.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre II Semestre 2024
Disposición de una Encuesta Satisfacción al Ciudadano de la Audiencia Pública					Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	I Semestre 2025

de Rendición de cuentas 2024.							
Publicación de la Estrategia Institucional para la Lucha Contra la Corrupción para participación ciudadana	X				Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	II Semestre 2025
Socialización de mapas de riesgos de gestión y corrupción para la participación ciudadana.	X				Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Planeación/ Contratista	II Semestre 2025
Información y respuesta a las consultas de las entidades y de la ciudadanía APP Contaduría General.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestra I
Información y respuesta a las consultas de las entidades y de la ciudadanía sobre				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestra I

el sistema de información CHIP.					Nación General de la Nación		
Gestión de solicitudes de soporte técnico a través de la Plataforma GLPI, para atención de soporte técnico de servicios de TI y del aplicativo misional – CHIP.				X	Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Apoyo Informático/ Contratista	Semestra I
Atención de solicitudes presentadas por la ciudadanía, entidades públicas y otros grupos de valor en cuanto a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Secretaría General	Permanente
Atención a derechos de petición y		X			Todos los grupos de valor de la	Coordinador del GIT de Jurídica	Permanente

consultas presentados por la ciudadanía, entidades públicas y otros grupos de valor.					Contaduría General de la Nación		
Representar Judicial y Extrajudicialmente a la CGN.			X		Todos los grupos de valor de la Contaduría General de la Nación	Coordinador del GIT de Jurídica	Permanente

10. CONTROL SOCIAL

El control social tiene como propósito el seguimiento y evaluación de las políticas públicas, así como la gestión de los recursos del Estado, asegurando el cumplimiento de los principios de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia en la prestación de los servicios públicos. Este control debe ejercerse conforme a la normativa vigente, buscando la correcta utilización de los bienes y recursos públicos en beneficio de la sociedad.

El ejercicio del control social en Colombia se facilita a través de diversas herramientas digitales que permiten a los ciudadanos acceder a la información sobre el manejo de los recursos públicos. La Contaduría General de la Nación cumple con el numeral 37, artículo 38, de la Ley 1952 de 2019 y pone a disposición de la ciudadanía información detallada sobre las cuentas públicas del Estado colombiano a través de su página web www.contaduria.gov.co. En ella, se pueden consultar los reportes de las entidades del sector

público, el Geoportal Sistema de Información Geográfica, y el Geoportal Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME), los cuales brindan acceso a información contable de los municipios, departamentos y otras entidades públicas. Esto permite a la ciudadanía conocer, de manera clara y precisa, el estado de las finanzas públicas del país.

Además, los resultados de los ejercicios de control social, las observaciones y las recomendaciones generadas en estos espacios son sistematizados y utilizados para mejorar la gestión pública. Dichos resultados se comparten con la ciudadanía a través de informes de participación, los cuales se publican en la página web de la entidad, con el fin de promover la transparencia y la retroalimentación de la gestión pública.