|  |  |
| --- | --- |
| **Numeral 1**  |  **PARA EL SOLICITANTE** |
| **Nombre Solicitante**  | **Dependencia** | **Fecha** |
| **Tipo de Cambio[[1]](#footnote-1)**: [ ]  Normal [ ]  Estándar [ ]  Emergencia |
| **Teléfono/E-mail** | **Componente de TI afectado** | **Tipo de cambio**[ ]  Hardware [ ]  Software  |
| **Justificación:** |
| **Numeral 2**  |  **PARA LOS LÍDERES TÉCNICOS** |
| **¿Se puede realizar el cambio?** | **Justificación** | **Nombre** | **Fecha de revisión** |
| NTW [ ]  Sí. | [ ]  No. |  |  |  |
| DBA [ ]  Sí. |  [ ]  No. |    |   |  |
| SW[ ]  Sí. |  [ ]  No. |    |   |  |
| HW[ ]  Sí. |  [ ]  No. |    |   |  |
| CC[ ]  Sí. |  [ ]  No. |    |   |  |
| Seguridad |    |  |  |
| [ ]  Sí. |  [ ]  No |
| **Descripción técnica del cambio:**    |
| **Numeral 3** **PARA COORDINADOR DEL GIT DE APOYO INFORMÁTICO** |
| **¿Se puede realizar el cambio?**  [ ]  Sí. [ ]  No. | **Nombre** | **Firma** | **Fecha de revisión** |
| **Justificación/Observaciones:** |
| **Numeral 4**  |  **FECHA EJECUCIÓN** |
| **Fecha:** | **Hora:** | **Tiempo Ejecución:** |
| **Numeral 5** |  **REVISIÓN POST-IMPLEMENTACIÓN** |
| **¿Se realizó el cambio con éxito?** [ ]  Sí. [ ]  No.  | **Responsable del cambio** | **Firma** | **Fecha y hora de ejecución** |
| **Observaciones:**    |
| **Notificado a:**  | **Fecha de notificación/Cierre de cambio:**  |
| **Numeral 6****INFORME DETALLADO DEL CAMBIO** |
|  |
|  |

1. **CAMBIO NORMAL**: Es un cambio a la infraestructura de TI que no afecta el servicio.

 **CAMBIO ESTANDAR**: Es un cambio de bajo riesgo, generalmente se refiere a la aplicación de una instrucción o procedimiento.

 **CAMBIO DE EMERGENCIA**: Es un cambio que afecta en tiempo real el servicio y se debe realizar tan pronto como sea posible.

**(Definiciones tomadas del Ciclo de Vida del Servicio - ITIL V3, Transición del Servicio – Gestión de Cambios)** [↑](#footnote-ref-1)